DEVENEZ *géniale* GRÂCE À CHATGPT!

Vous avez une question ? ChatGPT y répond. Vous avez besoin d'écrire un texte, de le résumer, d'inventer une histoire, de trouver des idées, une recette, un nom pour votre chien… ChatGPT est là. Petit mode d'emploi réalisé grâce à des spécialistes et… à ChatGPT lui-même !

C'EST QUOI, CHATGPT ?

ChatGPT est un programme informatique lancé en 2022 par l'entreprise américaine OpenAI (d'autres du même genre ont suivi depuis comme Copilot chez Microsoft, Gemini chez Google, Perplexity…). Contrairement aux moteurs de recherche comme Google, ChatGPT fournit une réponse unique à toutes les questions que vous vous posez, et non une liste de liens internet. Ses réponses proviennent d'internet, mais surtout elles s'inspirent de très grosses quantités de textes (on parle de l'équivalent de 30 fois Wikipédia). « Grâce aux corpus qu'il a ingurgités, explique Benoît Frénay, professeur d'informatique à l'UNamur et expert en IA, ChatGPT a appris les règles grammaticales et orthographiques d'une langue, mais aussi les représentations d'une culture (par exemple, qu'un chat mange des croquettes ou des souris, mais pas des carottes, ni des maisons). **Les réponses qu'il donne proviennent d'un choix statistiquement plausible de mots :** quel est le mot qu'on retrouve statistiquement le plus après tel autre mot, comme le fait déjà, mais en moins bien, votre téléphone lorsqu'il vous propose des suggestions de mots dans vos messages. » Le résultat est bluffant : ChatGPT manie à merveille la langue (et pas que le français !) et trouve une réponse pertinente à presque toutes vos questions. Mais comme il n'est pas une encyclopédie, il lui arrive de se tromper et de donner une réponse, certes plausible, mais qui ne repose sur rien (on parle d'« hallucinations »). D'où la recommandation (faite par ChatGPT lui-même) de vérifier ses informations. « **Voyez plutôt ChatGPT comme un assistant personnel 24h/24,** glisse Benoît Frénay, et profitez de ses suggestions sans les prendre pour argent comptant. »

MODE D'EMPLOI

Connectez-vous sur le site Openai.com. Tout en bas, cliquez sur Try ChatGPT, puis créez-vous un compte personnel via Sign up. On vous demandera d'y indiquer votre adresse e-mail, nom, prénom, numéro de téléphone et de créer un mot de passe. Une fois connectée, un cadre apparaît en milieu de page : c'est là que vous pouvez poser vos questions. Vos conversations seront ensuite répertoriées dans l'historique, à gauche de l'écran.
Notez qu'il existe une version payante (accès aux dernières versions, possibilité d'un usage plus intensif, même en heures de pointe), ainsi qu'une application pour smartphone (dotée d'une saisie vocale bien pratique). →

LEXIQUE

Intelligence artificielle (IA): ensemble de théories et de techniques mises en œuvre en vue de réaliser des machines capables de simuler l'intelligence humaine.
Prompt (requête, en français): la question que vous posez à ChatGPT.
Chatbot: programme automatisé conçu pour simuler une conversation humaine.
DALL-E: système d'intelligence artificielle (intégré dans ChatGPT) capable de générer des images à partir de descriptions textuelles.
LLM (Large Language Model): modèle d'intelligence artificielle entraîné sur d'énormes quantités de données textuelles pour comprendre et générer du langage naturel. C'est lui qui se cache derrière ChatGPT.

CHATGPT, C'EST 123 MILLIONS DE VISITEURS PAR JOUR.
(SOURCE: DEMANDSAGE)

COMMENT CHATGPT VA RÉVOLUTIONNER VOTRE QUOTIDIEN ?

Outre le fait, non négligeable, que ChatGPT puisse répondre à presque toutes les questions que vous vous posez, sa **grande spécialité est le travail du texte** : rédiger (un article, un discours, une lettre de motivation ou d'amour, un poème, une histoire pour enfants, une petite annonce, un message publicitaire...), améliorer un texte, corriger l'orthographe, résumer, établir une liste de mots-clés... Bon, son style est toujours un peu le même, mais rien ne vous empêche d'utiliser sa prose comme base et d'y ajouter votre touche personnelle. Il est également capable de traduire un texte dans la plupart des langues connues (même s'il existe de meilleurs traducteurs automatiques que lui) et même de vous les enseigner en listant les mots de vocabulaire liés à un thème précis ou en vous proposant des jeux de questions-réponses-corrections sur le vocabulaire ou la grammaire.

Une autre de ses spécialités ? Le brainstorming. Vous cherchez une idée de nom pour un resto ou un produit, une idée d'activité pour un anniversaire, un slogan publicitaire, un titre pour un article, des exercices pour vos élèves, des questions pour une interview... Demandez à ChatGPT de réfléchir avec vous : vous serez surprise par sa créativité. **Vous partez en voyage ?** Il peut vous concocter un petit planning avec tous les endroits à visiter. **Vous cherchez du travail ?** Il peut sélectionner les entreprises dans le secteur souhaité, rédiger votre CV et votre lettre de motivation et même vous préparer à l'entretien d'embauche en vous posant les questions les plus fréquentes.

Enfin, non seulement doué en **informatique** (capable aussi bien de coder que de vous expliquer le fonctionnement d'un programme) et en **mathématiques** (bien utile pour les devoirs des enfants !), **il sait également créer des recettes avec les ingrédients de votre frigo, générer une photo selon vos desiderata** (via DALL-E) ou interpréter une photo que vous lui fournissez (par exemple, la photo d'une plante que vous ne connaissez pas).

L'ART ET LA MANIÈRE D'INTERROGER CHATGPT

1. Tu ou vous ? Peu importe, les réponses de ChatGPT seront les mêmes quel que soit le pronom choisi ou le ton employé pour lui parler !

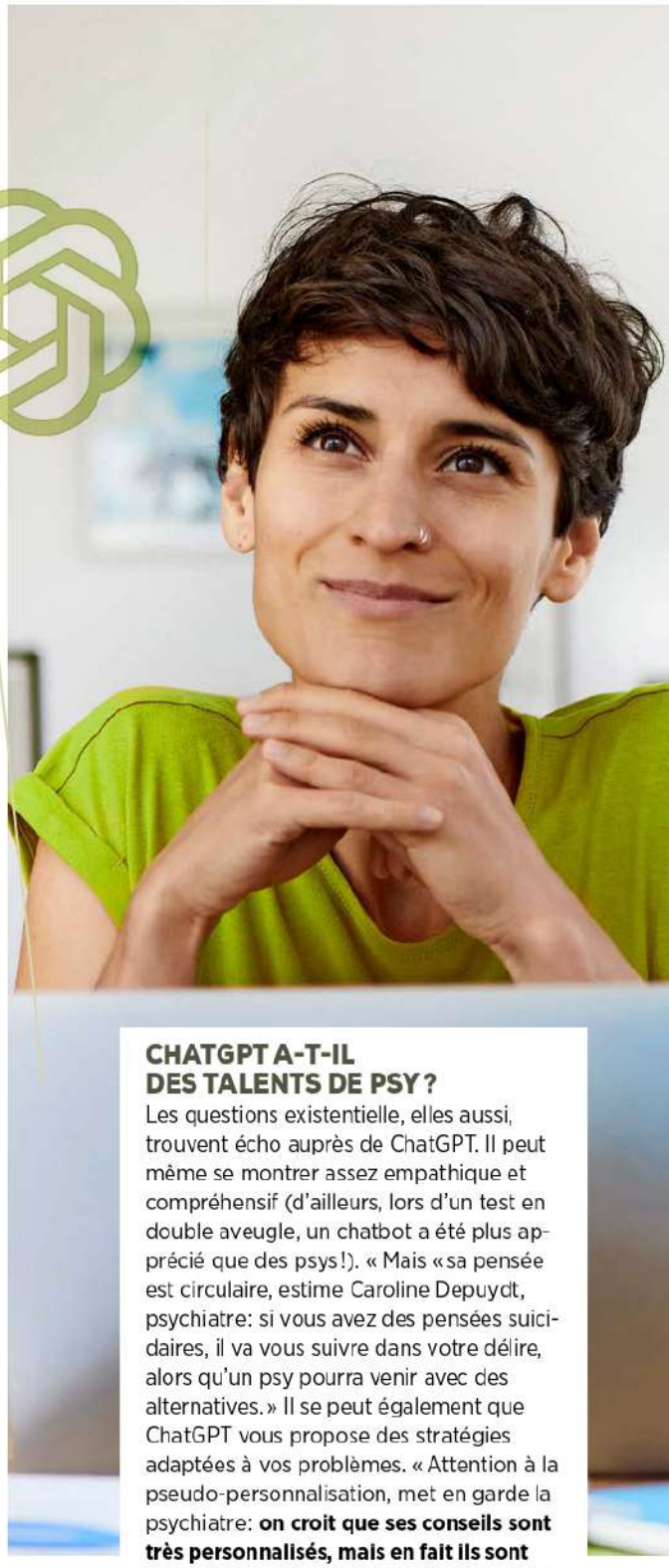
2. Rédigez des instructions claires et précises. Évitez le « explique-moi comment faire un cake ». Optez plutôt pour : « Explique-moi quels ingrédients sont nécessaires pour réaliser une dacquoise. »

3. Précisez le contexte de votre demande et donnez un maximum de détails. Par exemple : « Je dois envoyer un mail d'excuse à un client, car je n'ai pas pu honorer sa demande de commande de loupiotes de jardin en date du 10/1/2025. Peux-tu m'aider ? »

4. Indiquez le ton souhaité. Il ne vous répondra en effet pas de la même façon si vous lui demandez de parler à un enfant de 10 ans ou en tant que spécialiste du sujet.

5. Vous n'êtes pas satisfaite de la réponse ? Reformulez votre question ou cliquez sur les deux petites flèches sous la réponse.

6. Vous avez une question un peu complexe ? Divisez-la en sous-questions. « Voyez ChatGPT comme un apprenti, estime Emilie Lessire, CEO de GalaxyIA et co-directrice du certificat en marketing digital à l'Ichec, et donnez-lui des tâches une par une pour être sûre qu'il vous suit bien. Le découpage est une clé vraiment importante à retenir. »



CHATGPT A-T-IL DES TALENTS DE PSY ?

Les questions existentielle, elles aussi, trouvent écho auprès de ChatGPT. Il peut même se montrer assez empathique et compréhensif (d'ailleurs, lors d'un test en double aveugle, un chatbot a été plus apprécié que des psys !). « Mais « sa pensée est circulaire, estime Caroline Depuydt, psychiatre: si vous avez des pensées suicidaires, il va vous suivre dans votre délire, alors qu'un psy pourra venir avec des alternatives. » Il se peut également que ChatGPT vous propose des stratégies adaptées à vos problèmes. « Attention à la pseudo-personnalisation, met en garde la psychiatre: **on croit que ses conseils sont très personnalisés, mais en fait ils sont très redondants et pas toujours adaptés à la réalité/la vulnérabilité de la personne, puisqu'il ne connaît pas ses antécédents.** Ainsi, ses conseils, bien que généraux, peuvent s'avérer contre-thérapeutiques, renforçant la culpabilité de l'utilisateur qui n'arrive pas à les appliquer. » Faut-il le rappeler, ChatGPT est une machine, il est dépourvu d'empathie et ne remplacera jamais un vrai thérapeute.

QUELQUES MISES EN GARDE

Il est tentant de demander l'avis de ChatGPT pour tout et n'importe quoi, mais le programme a tout de même quelques (grosses) failles.

La sécurité « La question à se poser, estime Yves Deville, professeur à l'École polytechnique de Louvain et chargé de mission IA, c'est : **qu'est-ce que ChatGPT fait de nos données ?** On sait qu'elles sont utilisées pour l'apprentissage du système (à moins que vous ne choisissiez l'option Temporary Chat dans le menu ChatGPT en haut à gauche), mais ne risquent-elles pas d'être rendues publiques ? **Il est donc déconseillé d'introduire des données confidentielles dans le système.** » Ce que font pourtant 42 % des Belges, selon une étude de Kaspersky, spécialisé dans la cybersécurité.

La véracité des infos « ChatGPT, rappelle Yves Deville, est un outil linguistique qui, à partir d'un début de phrase, génère la suite de phrase statistiquement la plus plausible. Il est donc capable de générer de fausses informations, de fausses références bibliographiques… **On ne répétera jamais assez l'importance de garder (ou de développer) un esprit critique.** » Heureusement, la plupart du temps, ChatGPT produit des contenus exacts, mais si vous avez besoin de conseils médicaux, juridiques ou professionnels, il est préférable de consulter un spécialiste dans le domaine concerné.

Les sources « La société OpenAI porte mal son nom, assure Benoît Frénay, car en réalité, rien n'est open, ni transparent : pas question pour elle de dévoiler, "pour des raisons de compétitivité", des détails sur son modèle, ni sur les données utilisées pour l'entraîner. » Résultat : le plus grand mystère plane sur la source des infos de ChatGPT, ainsi que sur son respect ou non des droits d'auteurs.

L'aspect écologique **ChatGPT utiliserait 30 fois plus d'énergie qu'un moteur de recherche classique et 20 requêtes équivaudraient à environ un litre d'eau.** On est donc en droit de s'inquiéter de son impact sur la planète.

Les stéréotypes « Ces modèles sont entraînés par des données qui existent déjà, explique Emilie Lessire. Il est donc normal qu'ils répercutent les stéréotypes présents dans la société. Ainsi, si on parle à ChatGPT de chef d'entreprise, il va logiquement penser qu'il s'agit d'un homme. Si on lui parle de ménage, il va d'office parler d'une femme. » Dans le même genre d'idées, Benoît Frénay fait remarquer que lorsqu'on demande à ChatGPT de générer la photo d'une jeune femme, celle-ci aura probablement des mensurations dignes d'un mannequin.

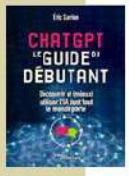
CHATGPT VA-T-IL NOUS REMPLACER ?

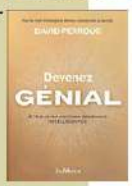
ChatGPT écrit, calcule, programme, crée des photos ou des chansons… Avec parfois tellement d'efficacité qu'il menace certains métiers, comme les mathématiciens, les comptables, les journalistes et écrivains, les assistants administratifs… En gros, surtout des métiers où la main de l'homme n'est pas nécessaire. « Rappelez-vous la révolution industrielle, note Yves Deville. On s'est demandé ce que les travailleur allaient encore pouvoir apporter. Or, l'emploi n'a pas diminué, il a juste changé. » Pour David Perroud, auteur de *Devenez génial (à l'ère où les machines deviennent intelligentes)*, la révolution amenée par l'intelligence artificielle est une opportunité ou un risque. « Le risque, c'est que l'industrie continue sa chasse au profit absolu et remplace, dès que possible et où cela est réaliste, ses talents par des IA. **L'opportunité, elle, consiste à profiter des IA pour alléger les tâches administratives, répétitives, intellectuelles des travailleurs afin de les laisser développer et exprimer ce que les machines n'auront probablement jamais, ce que nous avons de plus humain en nous : l'intuition, la créativité, l'innovation, l'émotionnel…** » Benoît Frénay confirme : « Les IA se basent sur ce qui a été créé par l'homme. Que se passerait-il si l'IA se mettait à copier ce que l'IA a produit ? À partir du moment où l'on supprime de la boucle les créateurs humains, **on se retrouve avec un système qui fonctionne en vase clos et qui finit par produire du contenu de mauvaise qualité.** » Emilie Lessire, elle, n'est pas inquiète. Pour elle, ChatGPT et ses concurrents ne sont que des outils au service de nos projets. Et quant à concurrencer notre intelligence, elle n'a pas de meilleur exemple que celui-ci : « Il faut des millions d'images pour entraîner une intelligence artificielle à reconnaître un chat. Un enfant de 3 ans, lui, a compris au bout de 4 images. » ●

ALLER PLUS LOIN

À lire

- *ChatGPT pour les nuls*, Yasmina Salmandjee, éd. First.
- *ChatGPT : le guide du débutant*, Éric Sarrion, éd. Eyrolles.
- *Devenez génial (à l'ère où les machines deviennent intelligentes)*, David Perroud, éd. Jouvence.





Contact

Galaxyia.be et Elyxire.com, les deux sites d'Emilie Lessire.

TEXTE CHRISTELLE GILOUIN